

Mérési eredmények 2016.

Mérjük még az iskolába készülő gyerekek fejlettségét, külső mérő eszközzel is, melyet a mérőeszköz elkészítője az értékelő kulcs segítségével a bemért átlaghoz viszonyítva értékeli. Idén is minden területen a bemért átlag felett teljesítettek iskolába készülő óvodásaink.

	Gondolkodási műveletek	Relációk	Számolás	Finom motorika	Testséma ismerete	Mért összérték
Óriás csoport	91 %	93 %	100 %	83%	76%	87%
Nagycsoport	87 %	85 %	89 %	80 %	72 %	84 %
Bemért átlag	71%	73%	78%	64 %	61%	69,4%

Erősségünk: Nagyon figyelünk a gyerekek fejlődésére, az érzékszervek épségére. Látjuk az összefüggést az érzékszervek épsége és a fejlődés között. Ha valahol lemaradást látunk, tudjuk, mit kell tenni, és azt meg is tesszük. Várjuk a visszajelzést az iskoláktól, értelmezzük azokat, és ha kell, korrigálunk. Az a helyzet, hogy az iskolák nagyon elégedettek az általunk nevelt gyerekek fejlettségével. Így óvodásaink sikerrel kezdik az iskolát.

Fejlesztendő területünk: 1-1 szülő esetében a meggyőzés eszközeit hatékonyabban kell alkalmaznunk.

Fejlesztési javaslat: Valamennyi véleménynek a gyerek érdekeit kell képviselni. Ha egységes ez a vélemény a szülő talán jobban elfogadja.

Mérjük a csoportok neveltségi szintjét, amelyet minőségirányító munkaközösség vezetőnk összegez, táblázatba rendez, így világosan látszik, hogy kinek milyen feladatai vannak:

	Erősségek	Fejlesztendő területek	Feladataink a szülőkkel
Kiscsoport	Tisztálkodási eszközök használata. Felnőtt kérésének elfogadása. Segítségnyújtás (gyermek-gyermek viszony).	Zsebkendőhasználat. Öltözködés. Környezet rendben tartása az öltözőben.	Szokásrendszer elfogadása
Középső csoport	Gyermek-gyermek viszony. Felnőtt megszólítása. Felnőtt kérésének, utasításának elfogadása.	Terítés. Környezet rendben tartása az öltözőben. Ruházat rendben tartása.	Együttműködés
Nagycsoport	Közösségért végzett megbízások. Viselkedési normák. Gyermek viszonya a felnőttekhez.	Önként vállalt és kötelező jellegű tevékenység esetén a szervezés. Önként vállalt és kötelező jellegű tevékenység esetén a konfliktuskezelés. Naposi tevékenység esetén a gyorsaság.	Felkészítés az iskolára
Óriás csoport	Gyermek viszonya a felnőttekhez. Gyermek-gyermek viszony esetén a segítségnyújtás. Önként vállalt és kötelező jellegű tevékenység esetén a kitartás, együttműködés, önállóság.	Gyermek-gyermek viszony esetén kérés elfogadása. Egymás tevékenységének tiszteletben tartása. Önként vállalt tevékenység esetén a szervezés.	Beiskolázás

Elégedettség mérés eredményeit a 4. sz. táblázat tartalmazza. A gyerekek elégedettségét idén is a búcsúzó ünnepség előtt kiscsoportos mérés keretében végeztem. Már évek óta végzem így ezt a feladatot és azt tapasztalom, hogy a gyerekek nagyon szeretik. Komoly kérdésekre komoly válaszokat adnak. Elégedettek az óvodával, az itt dolgozó felnőttekkel. Szeretnek minket, és szeretnek óvodába járni.

Erősségeink:

Kedves óvó nénik, dadus nénik.

Jó itt játszani. Az udvaron is és bent is.

Közel van a természet.

Mi már eszünk, a felnőttek meg még nem. Előbb nekünk adnak.

Tetszenek a játékok.

Szeretek itt rajzolni, mert nagy az asztal, jók a ceruzák, sok gyerek rajzol egyszerre, és szabad közben beszélgetni.

Jó, hogy lehet focizni.

Tanulhatunk sokat.

Jó volt az akadályverseny.

Nagyon jó, amikor elmegyünk valahová.

Nagyon jó volt a csarnokban, jó volt az almaszedés is.

A tesóm nagyon szeretett ide járni és akkor én is tudtam, hogy nagyon jó lesz itt nekem.

Fejlesztendő: A gyerekek nem tudtak ilyen területet mondani.

**AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉBEN ÉRINTETTEK ELÉGEDETTSÉGI MUTATÓI
Igény és elégedettség mérés eredménye (nem csak a klasszikus mérések!)**

2015-2016.

(2015. szeptember 1.- 2016. május 31.)

Intézmény: KAMARAERDEI ÓVODA

Partnerek	Rang-sor	Elégedettség tárgya	% vagy átlag	Elégedetlenség tárgya	% vagy átlag
Alkalmazotti kör (Önértékelés, és egyéb mérések)	1.	Az óvoda tárgyi felszerelése	100 %	Gyakran látok el feladatot neveléssel oktatással lekötött időn túl	90 %
	2.	A gyerekek és a dolgozók között jó a kapcsolat	97 %	A problémás nevelési helyzeteket nem beszéljük meg elég alaposan	14 %
	3.	A személyi feltételek megfelelően biztosítottak	97 %	Munkánk terén nem vagyunk napra készek	12 %
	4.	A dolgozók és a szülők között jó a kapcsolat	91%		
	5.	Az óvoda érdekét szolgáló feladatok esetén a közösségünk jól tud együtt működni.	91%		
Rövid, szöveges értékelés: Az alkalmazotti kör igény és elégedettség méréséből kiderül, hogy a dolgozók ebben az évben is általában elégedettek az óvoda működésével. Mind a pedagógusok, mind a technikai dolgozók szeretettel és szívesen végzik itt a munkájukat. Kirívó elégedetlenség nem volt. Egy dolgozó jelezte a túlterheltséget, egy a fejlesztő pedagógus hiányát, és van, aki még egy technikai dolgozót szeretne a közösségbe, aki hiányzás esetén pótolja a kiesett dolgozó munkáját és akkor nem kell annyit helyettesíteni. Addig, amíg a pedagógusok esetében is lehetett fizetni a plusz munkákért minden rendben volt. Most, hogy már évek óta nem lehet, ill. a budaörsi pótlék összegébe kell beleszámítani, ami évről évre csökken, már elégedetlenségként jelentkezik.					
Szülők (Önértékelés)	1.	Az óvoda rendje, tisztasága	100 %	A szülők több tájékoztatást szeretnének gyermekük óvodai fejlettségéről	25 %

Partnerek	Rang-sor	Elégedettség tárgya	% vagy átlag	Elégedetlenség tárgya	% vagy átlag
és, és egyéb mérések)	2.	Az óvoda tárgyi felszereltsége	100 %		
	3.	A gyermekek sokat fejlődnek az óvodában.	100 %		
	4.	Az óvoda sokféle lehetőséget biztosít az élményszerzésre az intézményen kívül is.	96 %		
	5.	A család és az óvoda kapcsolata kedves, közvetlen nyílt.	91 %		
	6.	Jól felkészülnek a gyerekek az iskolára ebben az óvodában.	86 %		

Rövid, szöveges értékelés: A szülői elégedettség mérés eredménye pozitív az óvodára nézve. A szülők nagyon szeretik ide járni gyerekeiket. Elégedettek a pedagógusok, technikai dolgozók szakmai felkészültségével, személyiségével, a sok tartalmas programmal. Úgy érzik, hogy családi környezetben, tiszta rendezett, jól felszerelt óvodában telnek gyermekeik napjai. Úgy látják, hogy sokat fejlődnek intézményünkben a gyerekek. Azonban néhány szülő még több tájékoztatást szeretne kérni gyermeke óvodai életével aktuális fejlettségi szintjével kapcsolatban.

Gyermekek	1.				
	2.				
	3.				
	4.				
	5.				

Rövid, szöveges értékelés: A gyermekek elégedettségét a búcsúzó ünnepségre készülés alkalmával mértem, de csak az iskolába készülő gyerekek körében. A tapasztalatokat, az elhangzott véleményeket az 1.6 szempontnál soroltam fel. Százalékosítani sajnos nem tudom, de nem is a százalék fejezné ki a gyerekek elégedettségét, hanem a kedves, egyéni észrevételek, és a lelkesedés, amit itt nem tudok visszaadni. Évről évre, amikor ezt a mérést végzem, azt érzem, hogy valamit nagyon jól csinálunk. Én csak megköszönni tudom kollégáimnak! Köszönöm!!

Fenntartó (Önértékelés és, és egyéb mérések)	1.				
	2.				
	3.				
	4.				
	5.				

Rövid, szöveges értékelés: Idén nem mértük.

Iskola	1.	A gyermekek mozgása összerendezett életkoruknak megfelelő.	100%	Nehéz elválás reggel a szülőtől, emiatt óra közben is gyakran elsírja magát.	5 %
	2.	Finommozgásuk, ceruzafogásuk megfelelő	100%		
	3.	Életkoruknak megfelelően logikusan gondolkodnak.	95%		
	4.	A gyermekek kitartóak, szorgalmasak.	95%		
	5.	Beszédképességük jó, válaszaik lényegre törőek, kerek mondatokban beszélnek.	95%		

Partnerek	Rang-sor	Elégedettség tárgya	% vagy átlag	Elégedetlenség tárgya	% vagy átlag
<p>Rövid, szöveges értékelés: A óvodánkból érkező gyermekekkel nagyon elégedettek a tanítók. A kezdeti nehézségek után a többség megtalálta a helyét az új közösségben. Barátságosak, könnyen alakítanak ki kapcsolatot. A felnőttekkel mindig udvariasak, illemtudóak, segítőkészek, előzékenyek. A problémákat meg lehet velük beszélni. A gyerekek magatartásával nincs gond, nem esik nehezükre az iskolai szabályok betartása.</p> <p>A tanító nének többsége nem tudott olyan területet mondani, amire jobban oda kellene figyelniük. Bízattak, hogy ezen az úton haladjunk tovább. Az óvoda-iskola kapcsolatát minden tanító jónak tartja, és örülnek, hogy hasznos információkat kapnak a gyerekekről. Egy gyerek esetében volt nehéz az óvoda iskola átmenet.</p>					